



La collecte
des mobiles
usagés
guide pratique
collectivités
locales



Orange met en place des partenariats avec les collectivités locales pour organiser la collecte des mobiles usagés

■ les engagements

Orange

- vous apporte une **solution opérationnelle** de collecte et de recyclage des mobiles usagés, en vous fournissant des collecteurs personnalisables
- **assume les coûts** de la reprise des mobiles collectés, de leur tri, test et reconditionnement via les *Ateliers du Bocage*, entreprise d'insertion membre d'Emmaüs
- vous fait participer à un **véritable projet de développement durable** : tous les bénéfices tirés de la collecte et du recyclage des mobiles sont reversés à Emmaüs International

la collectivité locale

- **personnalise et déploie les collecteurs** fournis par Orange dans les lieux publics déterminés
- utilise cette opération comme **levier de sensibilisation au développement durable** tant pour les agents que pour les administrés
- **valorise les résultats** concrets et réels de la collecte de mobiles par de la **communication** sur tous les supports disponibles (intranet, extranet, internet, presse locale, gazette...)
- inscrit si elle le souhaite cette action dans l'**Agenda 21**

la filière de recyclage des mobiles usagés mise en place par Orange



recycler les mobiles usagés en France, c'est protéger l'environnement et soutenir l'économie sociale et solidaire

- en France, 100 millions de mobiles usagés dorment au fond des tiroirs
 - ➔ ce stock grandissant de mobiles représente un **risque pour l'environnement**
 - ➔ Orange a mis en place un dispositif de collecte des mobiles usagés qui s'appuie sur **différents lieux** : dans les points de vente, dans les bureaux, dans le réseau entreprises, chez les clients grâce aux techniciens d'intervention, et dans les collectivités locales
- ces mobiles peuvent avoir une seconde vie : ils peuvent être réutilisés ou recyclés
 - ➔ Orange fait appel aux Ateliers du Bocage, entreprise d'insertion, pour effectuer le tri des mobiles collectés

en France

12 000 mobiles collectés = 1 emploi d'insertion créé

si le mobile ne fonctionne plus
il est recyclé : les matières dangereuses sont traitées et les métaux récupérés

 l'environnement est protégé

si le mobile est en état de marche
les données personnelles sont effacées, il est testé puis reconditionné pour être revendu dans un pays émergent comme mobile d'occasion

 Orange reverse l'intégralité des bénéfices à Emmaüs International

grâce aux bénéfices du recyclage des mobiles en France, Orange crée des filières de recyclage en Afrique

- Orange reverse les bénéfices du recyclage des mobiles en France à Emmaüs International pour créer des ateliers de collecte de déchets de mobiles en Afrique
 - ➔ En Afrique, ce sont les réparateurs qui concentrent les déchets de mobiles, mais sans filière de recyclage à disposition. Les déchets sont souvent abandonnés ou brûlés.
 - ➔ Grâce aux ateliers créés par Emmaüs International et Orange, les mobiles en fin de vie sont collectés auprès des réparateurs locaux.




- les déchets de mobiles sont ensuite renvoyés en Europe pour recyclage
 - ➔ Le premier atelier a ouvert au Burkina Faso en mars 2010. En 8 mois, plus de 12 tonnes de déchets ont été collectées (l'équivalent de 80 000 mobiles).
 - ➔ Un second atelier a ouvert en février 2011 au Bénin, le troisième à Madagascar en juin 2011, et le quatrième ouvrira au Niger début 2012.

100 000 mobiles collectés en France permettent de financer l'ouverture d'1 atelier de collecte en Afrique et de créer 5 emplois locaux



modalités de la
collecte des
mobiles usagés

mode opératoire de la collecte des mobiles

- Orange vous fournit des **collecteurs** de mobiles usagés, personnalisables
 - le logo de la collectivité locale figure sur le fronton de l'urne (ex. avec le Grand Lyon)
 - modèle d'étiquette à personnaliser : 
- Les collecteurs sont mis en place dans les lieux définis par la collectivité
 - idéalement **sur un comptoir en visibilité**, dans un lieu d'accueil ou de passage et proche d'une personne chargée de le surveiller et de le mettre sous clé la nuit
- Lorsque les cartons de collecte sont remplis de mobiles, vous pouvez demander l'**enlèvement des mobiles** et la commande de nouveaux cartons en remplissant un « bon d'intervention », à envoyer à l'adresse **orange-collecte@adb-emmaus.com**



bon d'intervention





Recyclez votre mobile faites des heureux

pour plus d'informations sur la collecte de mobiles :

<http://www.recycler-mobile.orange.fr>

une remarque, une suggestion ?

contact.environnement@orange-ftgroup.com

